

聴くことは成功の秘訣 Part 2

早い段階でアドバイスしない!

秋晴れが最高に美しい季節になりましたね。

皆さん秋を楽しんでいますか?

前回から、聴く事は成功の秘訣というテーマで<人の話しを聴く力>を高めるコツをお伝えしています。今日は、その第二弾で、「早い段階でアドバイスをしない!」というコツについて一緒に考えたいと願っています。

まず、いつものように1つの質問をさせて下さい。

Q.あなたはお子さんや誰かに相談されたとき、じっくりと話しを聞いてから答える方ですか?

それとも直ぐにアドバイスしたり、励ます方ですか?

ちょっと考えてください。

実は、人の話しを聴く力を高めるコツは、「早い段階でアドバイスや励ますことをしない!」事なんです。

え?相談されているのにアドバイスしてはいけないんですか?励ましてはダメなんですか?

いえいえそうではありません。

アドバイスや励ますことも、十分に価値あるものですが、早すぎることで、その価値を下げってしまう場合があるからです。

具体的には、お子さんが『本当はどうして欲しいのか、何を伝えたいのか』がわかるまでは、早い段階で何かを伝えると「聴かれていない」、或いは「わかってもらえていない」という悪い感情を生み出す可能性が高くなるのです。

また、お子さんの話を途中でさえぎることで『本当に言いたいこと』を話す機会を奪ってしまうことになるのです。

励ましもアドバイスも十分に価値あるものですが、早すぎることでその

価値を下げてしまう場合があるのです。大切なのはタイミングです。

私はよく良かれと思って、一生懸命アドバイスをしたり、自分の体験を話すことがありますが、隣で一緒に相談を受けていた妻に「ちょっと話し過ぎたね。」と後で注意されることがあります。

あなたは如何ですか?

では、どうすればタイミング良くアドバイスしたり、励ましたりすることができるのでしょうか?

一つは、これも前回お伝えした「積極的に話しを聴く」ことです。

「この人はどう考えるのか?何を伝えたいのか?」と話している人に対する「興味」や「好奇心」を持って話しを聞くことです。

自分の意見や考えを話すことを控えて、話し手の話しが少し途切れても「他には?」「もう少し詳しく言う?」と話し手の話しを引き出すように聴くことです。

2つ目は、沈黙や間を恐れず、「他に聞きたいことはない?」「もう質問はないかな?」と尋ねることです。或いは、「お母さんが話してもいい?」と許可を取ってから、話しをはじめるともいいかもしれませんね。

このような意識や工夫をすることによって、話し手に「話しを聞かれていない。」という感情を与えずに、タイミング良く励ましやアドバイスを伝えることが可能になります。

今日、誰かに相談された時に、この2つを実践してくださいね。きっとあなたの愛が伝わりますよ。愛することは聴くことですからね。またお会いできることを楽しみにしています。



Flip's Calendar is now Online!

Do you need to check and see if we have classes? You can now access the calendar online. Visit www.flipenglish.com. (Calendars for English classes will no longer be printed.)



Events



Jr. - Sr. High School MARIO KART TOURNAMENT & Curry Rice Party

October 27, 2018 (土) 18:00-21:00 ¥1,000 定員20人

10/28 Trick or Treating 17:00-18:00

Come to Flip for Trick or Treating and celebrate Halloween! Flip will pass out candy to the first 100 Trick or Treaters that come IN COSTUME. After trick or treating, enjoy some hot chocolate.

Christmas is coming!



Mark your calendar for December 9, 2018. 18:00-19:30
ウディタウン市民センターの大ホール