

## 聴くことは成功の秘訣 Part 1

暑い夏も過ぎ去って収穫の秋ですが、皆さんお元気ですか？  
前回から新しいシリーズで「健全なコミュニケーション」について一緒に考えています。

まず、いつものように1つの質問をさせて下さい。

Q.あなたは人生やビジネスで成功するためには何が必要だと考えますか？

ちょっと考えてください。

学歴、魅力ある人間性、それとお金儲けのセンス、何でしょうか？

『人を動かす』『道は開ける』という本で有名なデール・カーネギー氏は、「人の話を聴くことにより人生の80%は成功する。」と言っています。

では、どのようなことを意識することによって人の話を聴く力は高められるのでしょうか？

その秘訣は3つあります。

(1)集中して聴くこと (2)早い段階でアドバイスしないこと (3)感情をキャッチすること  
今日は一つ目の「集中して聴く」ポイントを紹介します。

私はよく子どもたちに「お父さん話し聴いていない。」と叱られますが、実は聴いてないわけではないのです。しかし、子どもたちは自分の話が聴かれているように感じないようです。

確かに、私は集中して聴いていないのは事実です。

具体的に言うと、新聞を読みながらとか、他のことも考えながら、聴きながら自分が話したいことを考えたりと、子どもたちの話だけに集中していません。

その結果、子どもたちに「聴いていない。」と感じさせてしまうのです

健全なコミュニケーションを築く持つ上で大切なことは、相手がどう感じるのかということ意識して関係を築くことです。

では、どうすれば話し手に「聴いてくれている。」と感じてもらえるのでしょうか？そのコツは、2つあります。

一つは、受け身の姿勢ではなく、相手を尊重して積極的に話しを聴くことです。

「この人はどう考えるのか？何を伝えたいのか？」と話している人に対する「興味」や「好奇心」を持って話しを聞くことです。

前回も紹介したように、他のことをしながらではなく、自分の意見や考えを話すことも控えて、「なるほど！」「そっかー」「そう考えてるんだ。」「それから」「他には？」と言葉と態度（うなづく、目を見るなど）に出して、話し手に「この人は、私の話を聞いてくれている。」と伝わるようにすることです。

2つ目は、支持や承認の思いを言葉で伝えることです。

話し手が頑張っていることや、喜んでいることを話している時に、「良いね！」「頑張ってるね！」と支持や承認する思いを言葉で伝えながら聴くことです。

たったこの2つによって相手に話しを聞いてもらえているという感じと安心感が生まれます。また、話し手の自己肯定感とやる気を引き出すことにも繋がります。

ただし、念のためにお伝えしておきますが、形だけではダメですよ。心がこもっていない言葉はバレてしまいますからね。気を付けてください。



今日、あなたの周りの大切な人の話しを聴く時にこの2つを実践してくださいね。

きっとあなたの愛が伝わりますよ。愛することは聴くことですからね。

次回は、(2)早い段階でアドバイスしないことについて紹介します。

またお会いできることを楽しみにしています。



### Flip's Calendar is now Online!

Do you need to check and see if we have classes? You can now access the calendar online. Visit [www.flipenglish.com](http://www.flipenglish.com). (Calendars for English classes will no longer be printed.)



### Events



10/6	<b>Mt. Hatsuka Hike 9:00-12:00</b> We'll climb Mt. Hatsuka and have a party at the top! Open to all.
10/21	<b>Men's Breakfast 8:00-10:00</b> Papa, come and practice English with us. No pressure, just delicious food and casual conversation! Open to all.
10/28	<b>Trick or Treating 17:00-18:00</b> Come to Flip for Trick or Treating and celebrate Halloween!

### Camps

10/27-28	<b>Youth Camp</b> This camp is for Junior and Senior High school students. Come celebrate friendship with us!
11/10-11	<b>Volcano: Science Camp</b> This camp is for 4-6th grade elementary school students. All campers will make their own volcanos!

**Christmas is coming!**

Mark your calendar for December 9, 2018. 18:00-19:30  
ウッディタウン市民センターの大ホール